

# Leistungen

Analyse und Darstellung von Kommunikationsprozessen

- Workshops zu Callflow- / Taskflow Designs
- Technische Anwendertrainings für Kommunikationssysteme:
- Contact Center für Administratoren, Supervisoren, Agenten
- UMS, CTI, Messaging, Terminals, Vermittlung

Projektmanagement

- Begleitung des Betriebes

## Trainings und Coaching

- &bdquo;Die Phasen einer Veränderung&ldquo;  
Coaching für Führungskräfte und Administratoren
- &bdquo;Die Visitenkarte Ihres Unternehmens &bdquo;  
Basisschulung für Mitarbeiter mit direktem oder indirektem Kundenkontakt
- &bdquo;Professionelle Kundenbetreuung durch motivierte Mitarbeiter&ldquo;  
Kommunikationstraining für alle Persönlichkeiten
- &bdquo;Dran bleiben&ldquo;  
Coaching am Arbeitsplatz für Service - orientierte Mitarbeiter und Führungskräfte