

Leistungen

Analyse und Darstellung von Kommunikationsprozessen

- Workshops zu Callflow- / Taskflow Designs
- Technische Anwendertrainings für Kommunikationssysteme:
- Contact Center für Administratoren, Supervisoren, Agenten
- UMS, CTI, Messaging, Terminals, Vermittlung

Projektmanagement

- Begleitung des Betriebes

Trainings und Coaching

- „Die Phasen einer Veränderung“
Coaching für Führungskräfte und Administratoren
- „Die Visitenkarte Ihres Unternehmens „
Basisschulung für Mitarbeiter mit direktem oder indirektem Kundenkontakt
- „Professionelle Kundenbetreuung durch motivierte Mitarbeiter“
Kommunikationstraining für alle Persönlichkeiten
- „Dran bleiben“
Coaching am Arbeitsplatz für Service - orientierte Mitarbeiter und Führungskräfte